



**EMPRESA: SINDESP-SC e SEAC-SC**

**DATA: 05/06/09**

## **A Ticket**

Presente no Brasil desde 1976, a Ticket conquistou a liderança histórica do setor de refei o-convênio, com o Ticket Restaurante. Nestes 32 anos de atua o no País, a empresa também ampliou seu leque de atua o, com o lançamento de produtos inovadores como o Ticket Alimenta o, Ticket Car e Ticket Transporte.

Com abrangência nacional, a Ticket atende a 53 mil empresas-clientes e 5,3 milhões de usuários por meio de uma rede de 280 mil estabelecimentos credenciados em mais de 5.000 municípios brasileiros.

A Ticket   uma empresa Accor Services – que integra as empresas Ticket, Ticket Seg, Accentiv e Build Up - braço de serviços do grupo Accor no Brasil, presente no país há 32 anos. Emprega hoje 30 mil colaboradores nas seguintes Unidades de Negócios: Accor Services e Accor Hospitality.

## **PAT – Programa de Alimenta o do Trabalhador**

O Programa de Alimenta o do Trabalhador foi instituído pela Lei n  6.321, de 14 de abril de 1976 e regulamentado pelo Decreto n  5, de 14 de janeiro de 1991. O PAT foi criado com o objetivo de proporcionar facilidades para alimenta o dos trabalhadores:

- Melhoria da situa o nutricional dos trabalhadores;
- Promo o da saúde e preven o de doenças profissionais;
- Incentivo fiscal às empresas.

## **Ticket Alimenta o**

O **Ticket Alimenta o**   um benefício que permite às empresas oferecerem a seus funcionários acesso aos produtos que compõem a cesta mensal de alimentos, respeitando os hábitos e costumes regionais e a liberdade de escolha, adquirindo os alimentos “in natura” em ampla rede de supermercados. Com ele, a empresa pode participar de todas as vantagens previstas no Programa de Alimenta o ao Trabalhador – PAT.

## CICLO TICKET



### Características do Produto Ticket Alimenta o:

- Cartão magnético;
- Prote o por senha no momento da compra;
- Amparado pelo PAT;
- Validade de cinco anos após a data de emissão.

A utiliza o do cartão   muito simples.

O benefício concedido pela empresa   disponibilizado eletronicamente para o cartão, e o funcionário apenas precisa digitar sua senha ao realizar suas compras.



### Características do Serviço

- O valor do benefício   determinado pela empresa;
- O benefício no cartão   cumulativo;
- O cartão pode ser recarregado todo o mês pela empresa;

- O trabalhador poderá fazer as compras em qualquer valor até completar o valor do benefício sem precisar receber contra-vales;
- Entrega do cartão ao RH ou interlocutor da empresa, ou ainda por departamento e/ou filial, conforme necessidade do cliente;
- O trabalhador recebe o benefício no dia certo em qualquer local do Brasil;
- Em caso de roubo ou perda, basta o trabalhador entrar em contato com a Central Ticket de Atendimento ao Cliente para bloquear o cartão com a garantia da preserva o de seu benefício.

### **Benefícios do Ticket Alimenta o**

#### **Segurança e Praticidade**

##### Para as empresas

- A entrega s  existirá no primeiro pedido, quando receberão os cartões. Os créditos serão fornecidos de forma eletr nica evitando roubo, perda ou extravio do benefício;
- Não há necessidade de custódia (guarda de volumes);
- Não há necessidade de reserva técnica;
- Otimiza o na opera o de recebimento dos cartões / benefícios;
- Agilidade e pontualidade na disponibiliza o de benefícios (em até três dias úteis a partir da data do pedido).

##### Para os usuários

- Opera o 100% on-line;
- Maior rede credenciada, mais de 280 mil estabelecimentos credenciados;
- Dispensa conferência de validade e autenticidade de produtos;
- O funcionário sempre recebe o benefício no dia certo, onde quer que esteja;
- Elimina o dos contra-vales;
- Segurança: além de o cartão ser protegido por senha, em caso de perda ou roubo, basta solicitar o bloqueio ou o cancelamento;
- Central de atendimento 24 horas disponível para atendimento ao usuário (perda, roubo, saldo, últimos lançamentos, altera o de senha).

## **Economia**

### Para as empresas

- Elimina custos de entrega, conferência, custódia, distribuição, controles internos e segurança;
- Possibilita acesso à redução do imposto pago através dos incentivos fiscais vinculados ao programa.

### **Central Ticket de Atendimento ao Cliente**

- Atendimento a Empresas-Cliente – De segunda a sexta das 8hs às 18:30hs, com informações sobre pedido/entrega.

**4003-9000\***

- Atendimento a Usuários - Todos os dias da semana, 24 horas.

**4004-2233\***

\*De capitais e regiões metropolitanas. De outras localidades, tecele o código de sua operadora local + DDD da capital de seu Estado.

## **Pedidos**

Para atender às necessidades das empresas, a Ticket disponibiliza três formas de fazer os pedidos do Ticket Alimentaçon:

- Layout - pedido através de arquivo padrão, sendo possível a extraçon do mesmo diretamente da folha de pagamento (adequações por empresa);
- SUP - programa fornecido pela Ticket para a geraçon de arquivos;
- Internet – o e-Ticket possibilita levar até sua empresa diversos serviços exclusivos como agendamento de pedidos com até seis meses de antecedência, alteraçã e exclusão de pedidos, consultas de informações de faturamento, alteraçõs cadastrais, solicitaçon de envio de lembretes, entre outros. Endereço: [www.ticket.com.br](http://www.ticket.com.br)

**Condi es comerciais****Comissão de Serviços**

R\$ 0,00 (zero reais) por mês para cada crédito solicitado para os cartões Ticket Alimenta o.

**Emissão dos Cartões**

R\$ 0,00 (zero reais) por cartão emitido.

**Reemissão dos Cartões**

R\$ 6,00 (seis reais) por cartão reemitido em caso de perda, e sempre que estes apresentarem defeitos que decorram de culpa da EMPRESA ou do USUÁRIO, ou pela m  utiliza o dos mesmos.

**Prazo de Pagamento**

O pagamento do pedido e da taxa de serviços deve ser efetuado em até 18 dias da entrega do pedido.

**Validade da Proposta**

Esta proposta   válida a partir de 01/07/09 e somente para as empresas associadas ao SINDESP-SC e SEAC-SC.

Agradecemos desde já a oportunidade e nos colocamos   disposi o para maiores esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Fernando Palhares

Ticket Serviços S/A

Celular : 48 8825.0388